

Art. 7 de la Ley Organica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAP

d) los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Como acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describe si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, telefono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Numero de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el ultimo periodo (mensual)	Numero de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la información pública.	Servicio orientado a la población en general que desea conocer la información que genera, produce o custodia (nombre completo de la entidad) y que es reportada en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Organica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAP).	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogen: de manera física en las oficinas de (nombre completo de la entidad) o a través de los medios digitales que disponga.	1. Llenar el requerimiento de información pública; o 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la solicitud o a quien haya delegado oficialmente en cumplimiento del Art. 13 del Reglamento a la LOTAP. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente en cumplimiento del Art. 13 del Reglamento a la LOTAP. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	08:30 a 17:30	Gratuito	10 días plazo mas 5 días de prorroga	Ciudadanía en general	Se atiende en el Centro de Documentación de la Fundación Municipal Biennial de Cuenca.	Bolívar 13-89 y Eñaboe de Toral 072 831-778	Página web y oficina en la Casa Biennial	Si	Solicitud de Acceso a la Información Pública	"NO APLICA" La Fundación Municipal Biennial de Cuenca brinda este servicio en su oficina.	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a que la entidad trabajó en un mesoratorio para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
2	Centro de Documentación y/o Atención	El Centro de Documentación de la Fundación Municipal Biennial de Cuenca ofrece al público, tanto física, como	1. Visitar las instalaciones de la Fundación Municipal Biennial de Cuenca. 2. Ingresar al centro de Documentación de la Casa Biennial. 3. Solicitar la información requerida.	"NO APLICA" La Fundación Municipal Biennial de Cuenca no solicita requisitos para la obtención del servicio.	Atender al visitante	08:30 a 13:00 14:00 a 17:30	Gratuito	5 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Centro de Documentación de la Fundación Municipal Biennial de Cuenca.	Bolívar 13-89 y Eñaboe de Toral 072 831-778	Página web y oficina en la Casa Biennial	Si	"NO APLICA" La Fundación Municipal Biennial de Cuenca no dispone de un link para descargar el formulario de servicios, dado que es servicio presencial.	www.biennialbiencuenca.org	70	474	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA", debido a que la Fundación Municipal Biennial de Cuenca no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											30/09/2022							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN CULTURAL							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											MERCEDES VICTORIA ESPINOZA CALLE							
CORREO ELECTRONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											informacion@biennialbiencuenca.org							
NUMERO TELEFONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(07) 2831-778 Ext. 110							