

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Como acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Numero de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el ultimo periodo (mensual)	Numero de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la información pública	Servicio orientado a la población en general que desea conocer la información que genera, produce o custodia (nombre completo de la entidad) y que es reportada en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán en las oficinas de (nombre completo de la entidad) o a través de los medios digitales que disponga.	1. Llenar el requerimiento de información pública; o 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente en cumplimiento del Art. 13 del Reglamento a la LOTAIP. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	08:30 a 17:30	Gratuito	10 días plazo más 5 días de prerrogas	Ciudadanía en general	Se atiende en el Centro de Documentación de la Fundación Municipal Bienal de Cuenca.	Bolivar 13-89 y Estévez de Total 072 831-778	Página web y oficina en la Casa Bienal	Si	<a href="#">Solicitud de acceso a la Información Pública</a>	"NO APLICA", debido a que la Fundación Municipal Bienal de Cuenca brinda este servicio en sus oficinas.	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
2	Centro de Documentación y/o Atención	El Centro de Documentación de la Fundación Municipal Bienal de Cuenca ofrece al público, tanto artistas, como investigadores, estudiantes y críticos una visión de las artes en general, desde los primeros tiempos hasta la actualidad, pero poniendo especial énfasis en el arte contemporáneo, y sus perspectivas en el presente siglo.	1. Visitar las instalaciones de la Fundación Municipal Bienal de Cuenca. 2. Ingresar al centro de Documentación de la Casa Bienal. 3. Solicitar la información requerida.	"NO APLICA", debido a que la Fundación Municipal Bienal de Cuenca no solicita requisitos para la obtención del servicio.	Atender al visitante.	08:30 a 13:00 - 14:00 a 17:30	Gratuito	5 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Centro de Documentación de la Fundación Municipal Bienal de Cuenca.	Bolivar 13-89 y Estévez de Total 072 831-778	Página web y oficina en la Casa Bienal	Si	<a href="#">www.bienaldcuenca.org</a>	"NO APLICA" debido a que la Fundación Municipal Bienal de Cuenca no dispone de un link para descargar el formulario de servicios, dado que es servicio presencial.	507	594	100%
3	Muestra de la Colección Bienal "Máquinas Sensibles"	La muestra oficial de la Colección Bienal denominada "Máquinas Sensibles", se abrió en tres sedes de la ciudad de Cuenca, donde se exhiben 11 proyectos artísticos de propiedad de la reserva institucional hacia la ciudadanía en general.	1. Visitar las sedes de la 15 Edición de la Bienal de Cuenca. 2. Realizar el recorrido en las instalaciones donde se encuentran las obras.	"NO APLICA" debido a que la Fundación Municipal Bienal de Cuenca no solicita requisitos para la obtención del servicio.	Atender al visitante.	08:00 a 13:00 - 15:00 a 17:00	Gratuito	25 minutos	Ciudadanía en general	Galería de la Alcaldía de la Ciudad de Cuenca. Casa Sede de la Fundación Municipal Bienal de Cuenca. Jardín Botánico de Cuenca.	<a href="#">Sedes de la muestra "Máquinas Sensibles"</a>	Página web y oficina en la Casa Bienal	Si	<a href="#">www.bienaldcuenca.org</a>	"NO APLICA" debido a que la Fundación Municipal Bienal de Cuenca no dispone de un link para descargar el formulario de servicios, dado que es servicio presencial.	5,731	0	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												"NO APLICA", debido a que la Fundación Municipal Bienal de Cuenca no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												30/11/2022						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN CULTURAL						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												MERCEDES VICTORIA ESPINOZA CALLE						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												<a href="mailto:documentacion@bienaldcuenca.org">documentacion@bienaldcuenca.org</a>						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(07) 2831 778 Ext. 110						